

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Allspark Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: Wola Batorska 306, 32-007 Zabierzów Bocheński, KRS: 0000916688, NIP: 6783192070, REGON: 389694308. Kontakt: serwis@naprawapiecykow.com

2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe zbierane za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane:

- w celu odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy,
- w celu przesyłania informacji handlowych (za zgodą),
- do celów analitycznych i statystycznych,
- w celu zapewnienia funkcjonalności strony,
- w celach marketingowych, w tym remarketingu (np. przez Meta Pixel, Google Ads).
-

3. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane przetwarzane są zgodnie z:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. zgoda na kontakt lub cookies),
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. analityka, marketing, poprawa jakości usług).
-

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora, m.in.: firmom IT, dostawcom hostingu, firmom marketingowym, firmom księgowym i prawnym, firmom kurierskim i pocztowym.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez następujące okresy:

- do 6 lat – dane związane z wykonaniem umowy lub usługi (zgodnie z terminem przedawnienia roszczeń),

- przez 5 lat, licząc od końca roku podatkowego – dane przetwarzane w celach księgowych i podatkowych (zgodnie z przepisami prawa),
- do momentu cofnięcia zgody – dane przetwarzane na jej podstawie (np. marketing, formularz kontaktowy),
- zgodnie z ustawieniami narzędzi zewnętrznych – np. Google Analytics, Meta Pixel.

6. Prawa użytkownika

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. Pliki cookies:

Strona internetowa korzysta z plików cookies i podobnych technologii w celach:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy ruchu (np. Google Analytics),
- personalizacji treści reklamowych (np. Meta Pixel, Google Ads),
- zapewnienia bezpieczeństwa.

Cookies mogą być instalowane przez Administratora oraz partnerów zewnętrznych. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Korzystanie ze strony oznacza zgodę na stosowanie cookies, chyba że ustawienia przeglądarki zostały zmienione.

8. Profilowanie

Administrator może stosować profilowanie (automatyczna analiza preferencji użytkownika), ale nie wywołuje ono skutków prawnych ani nie wpływa istotnie na sytuację użytkownika.

9. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszej polityki prywatności. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej.