

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z Rozporządzeniem RODO (od 25 maja 2018 r.) informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Allspark Sp. z o.o. w celu realizacji usług oraz kontaktu związanego z ich wykonaniem. Mają Państwo prawo do wglądu, poprawy, usunięcia danych oraz innych praw opisanych poniżej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Allspark Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: Wola Batorska 306; 32-007 Zabierzów Bocheński KRS: 0000916688, NIP: 6783192070, REGON: 389694308, adres e-mail: serwis@naprawapiecykow.com

2. Kontakt z administratorem danych osobowych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, mogą się Państwo kontaktować z Administratorem:

- za pomocą maila na adres: serwis@naprawapiecykow.com
- pisemnie na adres oddziału Administratora: Allspark Sp. z o.o., Wola Batorska 306; 32-007 Zabierzów Bocheński

3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (dla celów marketingowych),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

4. Cele przetwarzania danych osobowych i zgoda na ich przetwarzanie

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Wykonanie zleconych usług (montażowych, serwisowych, gwarancyjnych, pogwarancyjnych itp.) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
- Kontaktowanie się w celach związanych z realizacją usług (telefonicznie, mailowo, SMS) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
- Obsługa reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- Przypomnienie o przeglądach serwisowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),

5. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przez czas przedawnienia roszczeń (do 6 lat). Dane dla celów podatkowych będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (co najmniej 5 lat). Dane marketingowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

6. Cookies i profilowanie

Allspark Sp. z o.o. używa cookies i podobnych technologii do analizy ruchu i działań marketingowych. Dane mogą być przetwarzane automatycznie (profilowanie) w celu dopasowania treści, ale nie wywołuje to skutków prawnych. Zgodą na cookies można zarządzać w ustawieniach przeglądarki.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody (jeśli była udzielona). W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

8. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być przekazywane: firmom świadczącym usługi IT i hostingowe, firmom księgowym i prawnym, firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom narzędzi marketingowych i analitycznych.

Potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną:

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych przez Allspark Sp. z o.o. i przyjmuję ją do wiadomości.

Podpisanie niniejszej klauzuli nie oznacza wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Imię i nazwisko: _____

Adres zamieszkania: _____

Data: _____

Podpis: _____

9. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez Allspark Sp. z o.o. w celach marketingowych (w tym bezpośrednich). Zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w każdej chwili, bez podania przyczyny, przez e-mail: serwis@naprawapiecykow.com. Cofnięcie nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem.

Imię i nazwisko: _____ Podpis: _____ Data: _____